

POLITICA della QUALITA'

La Direzione della **Spare Nav.I. & Services Srl**, per garantire che la Qualità del proprio Servizio sia in accordo con i requisiti dei codici applicabili e delle specifiche contrattuali, si é assunta la responsabilità di stabilire Principi ed Obiettivi.

La Spare Nav.I. & Services Srl considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio posizionamento nel mercato nei confronti della migliore concorrenza, da conseguirsi attraverso:

- l'analisi del contesto e delle parti interessate,
- la crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità,
- il rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei propri lavoratori,
- sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati,
- il miglioramento dei singoli processi,
- sviluppando, mantenendo e applicando efficientemente un Sistema Qualità conforme alla Norme UNI EN ISO 9001:2015.

La missione di **Spare Nav.I. & Services Srl** è quella di operare in qualità di leader nel campo delle riparazioni navali ed industriali e nella commercializzazione di parti di ricambio.

ma include anche il proporre e sviluppare nuove soluzioni sostenute dall'esperienza e conoscenza maturate nel tempo.

Spare Nav.I. & Services Srl intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, soddisfacendo il cliente in tutte le sue esigenze, fidelizzando i propri fornitori utilizzati per il completamento del prodotto/servizio offerto, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami.

I principi stabiliti e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema e nelle Istruzioni Operative debbono essere osservati da tutti i dipendenti di **Spare Nav.I. & Services Srl** e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla **Spare Nav.I. & Services Srl** attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ *Identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi,*
- ✓ *Mantenere e consolidare la posizione della Spare Nav.I. & Services Srl nel mercato di riferimento,*
- ✓ *Attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell' Organizzazione per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi offerti.*
- ✓ *Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi ed i rischi e fornire alla Direzione idonei elementi per soddisfare il cliente.*
- ✓ *Perseguire il miglioramento continuo.*
- ✓ *Accrescere la consapevolezza e le competenze interne mediante informazione e formazione continua.*

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo, nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e nella puntuale osservazione dei requisiti previsti.

FLESSIBILITÀ, QUALITÀ E PROFESSIONALITÀ'
rappresentano la **Spare Nav.I. & Services Srl** nel suo complesso.

L'intero Organigramma Aziendale lavora tenendo sempre ben presenti questi tre obiettivi. Per il raggiungimento di essi, tutti i collaboratori sono istruiti e formati, al fine di far crescere la propria professionalità.

Il personale **Spare Nav.I. & Services Srl**, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Tale documento viene emesso dalla Direzione e divulgato e portato a conoscenza a tutto il personale aziendale ed alle parti interessate esterne che la richiedano.